

REKLAMATION AV BOSTADEN – AKUTA FEL – ÖVRIG INFORMATION

I första hand sker reklamationer och felanmälan som ej är akuta **alltid** via vår hemsida och de instruktioner som framgår på separat informationsblad.

Vid akuta fel som ej kan vänta

T.ex. vattenläckage, problem med el eller värme, vänd er till nedan företag som har hand om den tekniska förvaltningen av Brf Visaren.

Axcell Kalmar 020-36 22 90

Vid akuta fel gällande vitvaror

Ta ett kort på serieskylten på vitvaran och maila detta tillsammans med kontaktuppgifter och adress. Beskriv i korthet vad problemet är med vitvaran.

Carlssons/Elon vitvaror, felanmalan@carlssons.com

Alternativt logga in i reklamationssystemet och gör din anmälan där.

TV, bredband och telefoni

För frågor och problem med ovanstående tjänster, kontakta vald tjänsteleverantör via Zmarket för mer information.

Övrig information

Beställning av extra lägenhetsnycklar kan först göras efter att en ny styrelse är tillsatt och det har utsetts en nyckelansvarig.

Föreningen har en hemsida www.brfvisaren.se där du kan finna mycket information om föreningen och om ditt boende. Där finner du bland annat den ekonomiska planen, ritningar, skötselråd och bruksanvisningar.

Extra service från GBJ Bygg

På tillträdesdagen kommer nedanstående person att finnas till hands för er vid tilldelad tidpunkt för en lätt genomgång av teknik och för besvarande av era frågor.

Elon Karlsson

elon.karlsson@gbjbygg.se, 070-890 21 96